

Оновлений алгоритм роботи щодо запобігання та протидії насильству в закладах освіти базується на новому наказі МОН України від 18.06.2026 № 961, який суттєво змінив правила реагування на булінг та будь-які прояви насильства. Головна концептуальна зміна — перехід від реагування на вже факт булінгу до комплексної системи раннього виявлення будь-яких ознак насильства й жорстокого поводження. Заклад більше не чекає на рішення суду щодо булінгу, а зобов'язаний миттєво захистити дитину. [1, 2, 3]

Нижче наведено оновлений покроковий алгоритм дій, а також готовий шаблон внутрішнього наказу для школи.

📁 Оновлений алгоритм дій у разі виявлення насильства

Крок 1. Первинне реагування (Дії працівника, який виявив інцидент)

- Припинити насильство негайно у разі його вчинення на очах працівника.
- Надати домедичну допомогу за потреби або викликати швидку (103).
- Повідомити керівника закладу освіти в усній чи письмовій формі. [1, 2]

Крок 2. Невідкладні дії директора (Строк: до 3 годин)

Якщо виявлено чіткі ознаки насильства, керівник закладу протягом 3 годин зобов'язаний: [1, 2]

- Повідомити батьків або законних представників постраждалої дитини (крім випадків, якщо вони є кривдниками).
- Подати письмове повідомлення до Національної поліції (102) та Служби у справах дітей (ССД).
- Поінформувати органи соціального захисту. [1, 2]

Крок 3. Реєстрація та розгляд повідомлення (Строк: 1 доба)

- Зареєструвати повідомлення (зокрема й анонімне) у день надходження.
- Розглянути заяву керівником закладу протягом однієї доби з моменту реєстрації. [1, 2]

Крок 4. Робота Комісії закладу (Строк: до 3 робочих днів)

- Скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства.
 - Важливо за новими правилами: Комісія більше не встановлює юридичний факт булінгу (це робить виключно суд).
 - Завдання комісії: оцінити ризики, з'ясувати обставини, залучити психолога, забезпечити право дитини бути вислуханою та розробити план заходів підтримки й профілактики. [1, 2, 3, 4, 5]
-